

**ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΗΣ "The Ranch Star System" ΚΑΙ
ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ
ΚΑΤΟΧΩΝ ΚΑΡΤΩΝ ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΗΣ "THE RANCH STAR SYSTEM"**

1. ΓΕΝΙΚΑ

1.1. Οι παρακάτω όροι και προϋποθέσεις ρυθμίζουν την συμμετοχή των πελατών μας και την εν γένει λειτουργία του προγράμματος επιβράβευσης «The Ranch Star System» της εταιρείας «ΚΥΡΙΑΚΟΣ ΣΚΟΥΡΑΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.» (εφεξής «The Ranch»), που εδρεύει στον Πειραιά Αττικής (Ακτή Μιαούλη 5, ΤΚ 18535). Μέσω του συγκεκριμένου προγράμματος επιβράβευσης το «The Ranch» προσβλέπει στην παροχή κλιμακούμενων εκπτώσεων και προσφορών αναφορικά με την συμμετοχή των πελατών ή/και των τέκνων τους σε εκδηλώσεις ή/και στις κατασκηνωτικές περιόδους αλλά και με την αγορά πωλούμενων προϊόντων όπως επίσης και ενημέρωσης για όλα τα επερχόμενα events και τις εν γένει εκδηλώσεις της εταιρείας.

1.2. Με την συμπλήρωση και υπογραφή της αίτησης εγγραφής, συμφωνείτε ότι έχετε διαβάσει και αποδεχθεί πλήρως τους Όρους και Προϋποθέσεις συμμετοχής. Συνιστούμε να ενημερώνεστε ανά τακτά διαστήματα για τους εκάστοτε ισχύοντες Όρους, καθώς αυτοί ενδέχεται να μεταβληθούν. Τις εν λόγω μεταβολές θα δημοσιεύει η εταιρεία «The Ranch» στην ιστοσελίδα της www.ranch.gr.

2. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1. Δικαίωμα συμμετοχής στο Πρόγραμμα και απόκτησης της Κάρτας **"The Ranch Star System"** έχουν όλοι οι υφιστάμενοι και μελλοντικοί πελάτες της εταιρείας «The Ranch». Για να αιτηθεί οποιοσδήποτε την έκδοση της εν λόγω Κάρτας προϋποτίθεται να είναι άνω των 18 ετών και να συμπληρώσει τη σχετική αίτηση μέλους στο σχετικό έντυπο-φόρμα που θα βρει διαθέσιμο στην λειτουργούσα στο Σοφικό Κορινθίας Κατασκήνωση «The Ranch».

2.2. Για να εκδώσετε την σχετική κάρτα απαιτείται η εκ μέρους σας συμπλήρωση όλων των στοιχείων που αναγράφονται στην αίτηση ως υποχρεωτικά πεδία: όνομα, επώνυμο, διεύθυνση, πόλη, ταχυδρομικός κώδικας, κινητό τηλέφωνο και e-mail, υπογραφή και ημερομηνία συμπλήρωσης της αίτησης καθώς και να αποδεχθείτε του παρόντες όρους και να συναινέσετε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων βάσει της πολιτικής προστασίας που συνοδεύει τους εν θέματι όρους. Σε περίπτωση που δεν παραχωρήσετε τον αριθμό κινητού τηλεφώνου ή e-mail σας, το «The Ranch» δύναται κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια να ακυρώσει την συμμετοχή σας στο Πρόγραμμα και την σχετική Κάρτα. Σε περίπτωση που τα στοιχεία που έχουν συμπληρωθεί είναι ελλιπή, αλλά υπάρχουν στοιχεία επικοινωνίας, το «The Ranch» δύναται να απευθυνθεί στον αιτούντα και να ζητήσει την συμπλήρωση των στοιχείων. Σε περίπτωση επανειλημμένης άρνησης από πλευράς του αιτούντα να συμπληρώσει τα ελλείποντα στοιχεία του το «The Ranch» δύναται να ακυρώσει την Κάρτα.

2.3. Ο εκάστοτε αιτών δηλώνει υπεύθυνα ότι τα παρεχόμενα και δηλωθέντα στοιχεία είναι πλήρη και αληθή και ότι δεν έχει κάνει χρήση στοιχείων τα οποία δεν του ανήκουν ή δεν ανταποκρίνονται στην πραγματικότητα. Σε περίπτωση υποβολής ψευδών στοιχείων ο αιτών είναι υπεύθυνος έναντι του «The Ranch» για τυχόν ανακύπτουσα ζημία της εταιρείας. .

2.4. Μόνο μία κάρτα αντιστοιχεί σε κάθε φυσικό πρόσωπο. Σε περίπτωση που το «The Ranch» λάβει γνώση ότι τα μέλη του Προγράμματος, έχουν στην κατοχή τους παραπάνω από μία (1) Κάρτα δύναται να ακυρώσει κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια τις κάρτες. Εναλλακτικά, και πάντα κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, δύναται να διατηρήσει μία κάρτα ενεργή στην οποία και θα πιστωθούν οι πόντοι όλων των υπολοίπων καρτών.

2.5. Οι πελάτες οφείλουν να ενημερώσουν για τυχόν αλλαγή των στοιχείων τους, που έχουν δώσει με την αρχική τους αίτηση απευθυνόμενοι στο τηλέφωνο 210-4100121.

3. ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΗΣ- ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

3.1. Ο κάτοχος της Κάρτας απολαμβάνει τα εκάστοτε προνόμια που ορίζονται βάσει της εμπορικής πολιτικής του «The Ranch» σαν ανταμοιβή για την τακτική χρήση της Κάρτας. Ειδικότερα, ο κάτοχος της Κάρτας με αγορές από την Κατασκήνωση «The Ranch» του Σοφικού συλλέγει 1 αστέρια. Με τη συγκέντρωση των προβλεπόμενων από την εμπορική πολιτική της εταιρείας αστεριών το «The Ranch» ανταμείβει τον πελάτη με βάση τον συνημμένο πίνακα «The Ranch Star System – Προτάσεις Εξαργύρωσης των Αστεριών μου». Διευκρινίζεται ότι το «The Ranch» με προηγούμενη ενημέρωση των κατόχων της κάρτας μέσω της σχετικής ανάρτησης στην ιστοσελίδα www.ranch.gr μπορεί ελεύθερα και κατ' απόλυτη διακριτική του ευχέρεια να αναπροσαρμόζει τον αριθμό των αστεριών που απαιτούνται για την εκάστοτε ανταμοιβή. Τα αστέρια που συγκεντρώνονται δεν λήγουν παρά μόνο σε περίπτωση ακύρωσης της Κάρτας οπότε χάνονται ολοκληρωτικά, βάσει των κατωτέρω αναφερομένων.

3.2. Τα αστέρια ανταμοιβής μπορούν να εξαργυρωθούν σε επόμενες αγορές από την Κατασκήνωση «The Ranch» στο Σοφικό Κορινθίας με αγορά προϊόντων ή υπηρεσιών ίσης ή/και μεγαλύτερης αξίας και μέχρι την ημερομηνία λήξης της εκάστοτε κάρτας. Σε καμία περίπτωση τα αστέρια αυτά δεν εξαργυρώνονται και δεν ανταλλάσσονται με χρήματα. Μετά την με οποιοδήποτε τρόπο εξαργύρωση των αστεριών αυτών ο πελάτης δε διατηρεί καμία σχετική αξίωση, υφιστάμενη ή/και μελλοντική, κατά του «The Ranch».

3.3. Τα αστέρια ανταμοιβής αντιστοιχούν στην εκάστοτε προσωποποιημένη κάρτα και εξαργυρώνονται δια της προσκόμισης της κάρτας κατά την αγορά του αντίστοιχου προϊόντος ή της υπηρεσίας από την Κατασκήνωση «The Ranch». Ως εκ τούτου ο κομιστής της κάρτας νοείται ως ο νόμιμος κάτοχός της και το «The Ranch» ουδεμία ευθύνη φέρει για τυχόν χρήση της κάρτας και εξαργύρωση των πόντων από μη δικαιούχο κάτοχο-κομιστή αυτής.

3.4. Ο πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη χρήση της κάρτας και σε καμία περίπτωση το «The Ranch» δεν ευθύνεται σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής αυτής ή σε κακή χρήση αυτής ή παράνομη χρήση αυτής.

3.5. Οι κάτοχοι της Κάρτας αποκτούν τα σχετικά προνόμια με βάση την εμπορική πολιτική του «The Ranch», όπως, ενδεικτικά εκπτώσεις σε συγκεκριμένα προϊόντα, ειδικές προσφορές, επιπλέον αστέρια με την αγορά συγκεκριμένων προϊόντων κλπ. Οι κάτοχοι της Κάρτας ενημερώνονται για προνόμια και τη διάρκεια ισχύος αυτών μέσω της ιστοσελίδας www.ranch.gr και άλλων μέσων, όπως διαφημιστικών φυλλαδίων, τηλεοπτικής και ραδιοφωνικής προβολής, email κλπ.

3.6. Η χορήγηση της συγκεκριμένης κάρτας και η συμμετοχή των πελατών του «The Ranch» στο συγκεκριμένο πρόγραμμα επιβράβευσης αποτελεί αμιγώς οικειοθελή παροχή της εταιρείας, η οποία μπορεί ανά πάσα στιγμή και κατά πλήρη διακριτική της ευχέρεια να παύσει την λειτουργία της, ενημερώνοντας σχετικώς τους κατόχους της κάρτας και εν γένει τους πελάτες της μέσω της ιστοσελίδας www.ranch.gr και άλλων μέσων, όπως διαφημιστικών φυλλαδίων, τηλεοπτικής και ραδιοφωνικής προβολής, email κλπ. Το «The Ranch» ουδεμία ευθύνη φέρει για την εξ αυτής της αιτίας αποζημίωση των πελατών-κατόχων της κάρτας, άμεση ή έμμεση, υφιστάμενη ή/και μελλοντική.

3.7. Ο πελάτης δύναται να αιτηθεί ακύρωση της κάρτας ή/και έκδοση νέας κάρτας απευθυνόμενος στην γραμματεία της Κατασκήνωσης «The Ranch» ή καλώντας στο 210-4100121. Σε περίπτωση ακύρωσης τα προσωπικά δεδομένα της κάρτας διαγράφονται εντός τριάντα (30) ημερών.

3.8. Οι ανωτέρω όροι ερμηνεύονται σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία. Για οποιαδήποτε τυχόν διαφορά αρμόδια ορίζονται τα δικαστήρια της Αθήνας. Το «The Ranch» διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει οποιονδήποτε από τους παρόντες όρους με σχετική δημοσίευση στην ιστοσελίδα www.ranch.gr ή αποστέλλοντας mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση των κατόχων κάρτας, της ή/και με κάθε πρόσφορο τρόπο κατά την εύλογη κρίση της. Ούτως, κάθε κάτοχος κάρτας οφείλει να ενημερώνεται μέσω της ιστοσελίδας www.ranch.gr για τους εκάστοτε ισχύοντες όρους.

Πολιτική προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατόχων καρτών επιβράβευσης "The Ranch Star System"

Η εταιρεία «ΚΥΡΙΑΚΟΣ ΣΚΟΥΡΑΣ Α.Ε.» που εδρεύει στον Πειραιά και συγκεκριμένα επί της οδού Ακτή Μιαούλη αριθμός 5 και διατηρεί υποκατάστημα στο Σοφικό Κορινθίας συλλέγει και επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε συμμόρφωση με τον Ευρωπαϊκό Γενικό Κανονισμό 2016/679 για την Προστασία Δεδομένων που έχουν δηλωθεί στην αίτηση για την έκδοση κάρτας επιβράβευσης και τα οποία σε καμία περίπτωση δεν περιλαμβάνουν ειδικές κατηγορίες δεδομένων όπως καθορίζονται στον Κανονισμό προς το σκοπό της διασφάλισης της επικοινωνίας της εταιρείας με τους κατόχους της κάρτας και την ενημέρωσή τους σχετικά με τις προωθητικές της ενέργειες και επερχόμενες εκδηλώσεις της.

Η νομική βάση της επεξεργασίας των ανωτέρω προσωπικών δεδομένων είναι η εκτέλεση της σύμβασης και η συγκατάθεσή των κατόχων κάρτας για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων τους.

Τα προσωπικά δεδομένα τηρούνται για όσο χρονικό διάστημα η κάρτα δεν έχει ακυρωθεί. Σε περίπτωση ακύρωσης της κάρτας τα δεδομένα μπορεί να διατηρηθούν αν υπάρχει έννομο συμφέρον της εταιρείας ή νομική της υποχρέωση. Στην περίπτωση αυτή το χρονικό διάστημα διατήρησης δεν μπορεί να υπερβαίνει τα πέντε (5) έτη.

Η εταιρεία δύναται να διαβιβάσει τα ανωτέρω προσωπικά δεδομένα σε συνεργάτες της παρόχους υπηρεσιών, όπως η εταιρεία "APIFON SINGLE MENTERPRIVATE COMPANY & ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ Ι. ΙΩΑΝΝΗΣ" και μόνο για το σκοπό της εκ μέρους της παροχής υπηρεσιών προς την εταιρεία «ΚΥΡΙΑΚΟΣ ΣΚΟΥΡΑΣ Α.Ε.» και πάντοτε υπό προϋποθέσεις που εξασφαλίζουν πλήρως ότι τα προσωπικά αυτά στοιχεία δεν υφίστανται οποιαδήποτε παράνομη επεξεργασία, ήτοι άλλη από το σκοπό της διαβίβασης σύμφωνα με τα ανωτέρω. Οι εταιρείες αυτές θα επεξεργάζονται τα προσωπικά δεδομένα των κατόχων της κάρτας επιβράβευσης αποκλειστικά για λογαριασμό της εταιρείας «ΚΥΡΙΑΚΟΣ ΣΚΟΥΡΑΣ Α.Ε.» και βάσει καταγεγραμμένων εντολών μας.

Οι κάτοχοι της κάρτας επιβράβευσης έχουν τα δικαιώματα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, εναντίωσης και περιορισμού της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων τους. Οι κάτοχοι κάρτας επιβράβευσης έχουν επίσης το δικαίωμα να ανακαλέσουν ανά πάσα στιγμή τη χορηγούμενη συγκατάθεσή τους μέσω της αποστολής email στην ηλεκτρονική διεύθυνση info@ranch.gr ή μέσω επικοινωνίας στο τηλέφωνο 2104100121-122, καθώς και το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα