



## Ενημέρωση για την ασφαλή λειτουργία του "The Ranch"

Αξιότιμε/η επισκέπτη,

Το "The Ranch" συνεχίζει την εύρυθμη λειτουργία του. Κρίνουμε σημαντικό να σας ενημερώσουμε για τα μέτρα που λαμβάνουμε για να διασφαλίσουμε την υγεία και την ασφάλεια όλων των επισκεπτών στις εγκαταστάσεις μας. Οι ομάδες και το προσωπικό μας διεξάγουν αυστηρά τον καθαρισμό όλων των χώρων φιλοξενίας, ψυχαγωγίας και άθλησης, ακολουθώντας επιμελώς τα πρωτόκολλα καθαρισμού, υγιεινής και απολύμανσης. Αυτά τα πρωτόκολλα περιλαμβάνουν:

- Τακτική εκπαίδευση των εργαζομένων μας σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας.
- Σαφώς καθιερωμένους κύκλους καθαρισμού και απολύμανσης σε όλα τα σημεία.
- Εμφανή τοποθέτηση συσκευών απολύμανσης χεριών.
- Εμφανή τοποθέτηση οδηγιών σε κάθε χώρο διαμονής, εστίασης, άθλησης και ψυχαγωγίας.
- Συχνό καθαρισμό και πλύση των πολυσύχναστων χώρων και των επιφανειών συχνής αφής.
- Άμεση ανταπόκριση σε έκτακτο καθαρισμό.

Λαμβάνοντας υπόψη την τρέχουσα συγκυρία σχετικά με το νέο κορωνοϊό Covid-19, καθιερώσαμε κανόνες διαμονής ώστε ακολουθώντας τα κατάλληλα πρωτόκολλα υγιεινής και τις αυστηρές διαδικασίες λειτουργίας να εξασφαλίζεται η ευημερία και η ασφάλεια των επισκεπτών μας κατά το χρόνο παραμονής τους στο "The Ranch". Αυτοί οι κανόνες διαμονής αλλά και μονοήμερης εκδρομής περιλαμβάνουν:

- Συμπλήρωση του εντύπου ερωτηματολογίου πριν από τη είσοδο στο "The Ranch" και θερμομέτρηση όλων των επισκεπτών.
- Προσεγγίζοντας οποιοδήποτε εσωτερικό χώρο εξυπηρέτησης (ρεσεψιόν, μπαρ, μπουφέ), συστήνουμε στους επισκέπτες μας να τηρούν απόσταση

ενάμιση (1,5) μέτρου από τον προηγούμενο και τον επόμενο στη σειρά προτεραιότητας.

- Σε όλους τους εσωτερικούς κοινόχρηστους χώρους ισχυρή σύσταση χρήσης μάσκας προσώπου.
- Μειώσαμε κατά 1/3 τη χωρητικότητα του εστιατορίου μας, διαμορφώνοντας τους χώρους ώστε να τηρούνται οι νέες απαιτούμενες αποστάσεις. Προσαρμόσαμε τον μπουφέ ούτως ώστε όλα μας τα εδέσματα να σερβίρονται χωρίς την χρήση κοινόχρηστου σκεύους (λαβίδας). Τα σκεύη που χρησιμοποιούνται, είναι υγειονομικά κατάλληλα για τις ενδεδαιγμένες θερμοκρασίες.
- Συστήνουμε στους επισκέπτες μας κατά την είσοδο και έξοδο τους στο εστιατόριό μας ή στο καφέ-μπαρ να χρησιμοποιούν το ειδικό απολυμαντικό χεριών που είναι τοποθετημένο για τον συγκεκριμένο σκοπό σε όλες τις εισόδους αυτών.
- Απαγόρευση εισόδου στο δωμάτιό σας σε άτομα που δεν διαμένουν σε αυτό. Εάν είναι απόλυτη ανάγκη να εισέλθουν στο χώρο του δωματίου, θα πρέπει να τηρούνται όλα τα μέτρα ατομικής υγιεινής (γάντια, μάσκα προσώπου).
- Για την αποφυγή τυχόν προβλημάτων υγείας από αγαθά ή/και υπηρεσίες τρίτων που καταναλώνονται εντός του "The Ranch", δεν επιτρέπουμε εξωτερικές υπηρεσίες παράδοσης φαγητού (delivery).
- Εφαρμογή αλκοολούχου αντισηπτικού διαλύματος πριν και μετά τη χρήση κοινού εξοπλισμού μετά από αθλητικές, καλλιτεχνικές και ψυχαγωγικές δραστηριότητες, χρήση οργάνων γυμναστικής, ποδηλάτων, ιππασίας κτλ.
- Ενθαρρύνουμε τους επισκέπτες μας να έρχονται σε επαφή με οποιοδήποτε μέλος της ομάδας μας για προτάσεις ή/και παρατηρήσεις που θα βελτιώσουν τη λειτουργία μας.

Στόχος μας είναι η παροχή υψηλής ποιότητας εξατομικευμένων υπηρεσιών. Όλα τα μέλη των ομάδων μας είναι ενθουσιώδεις επαγγελματίες, βρίσκονται πάντα στη διάθεση των επισκεπτών μας, ανταποκρίνονται άμεσα και αποτελεσματικά στα αιτήματά τους.

Για τους εργαζόμενους μας, η εταιρεία μας έχει λάβει τα ακόλουθα μέτρα:

- Τηρούνται οι περιορισμοί για μειωμένο αριθμό ατόμων στον χώρο εργασίας τους.
- Χορηγήσαμε όλο τον προβλεπόμενο προστατευτικό εξοπλισμό.
- Συνεχίζουμε να λαμβάνουμε μέτρα συνεχούς απολύμανσης επιφανειών εργασίας, καθώς και χώρων κοινόχρηστων και ιδιωτικών.

- Λάβαμε μέτρα για τον περιορισμό κοινωνικών συναθροίσεων προσωπικού και τηρείται η ασφαλής απόσταση μεταξύ των εργαζομένων (1,5+ μέτρα).

Ως μέρος της δέσμευσής μας για την υγεία και την ευημερία των επισκεπτών, των εργαζομένων και της κοινωνίας μας, παρακολουθούμε στενά τις εξελίξεις σχετικά με τον νέο κορωνοϊό Covid-19 με τακτικές ενημερώσεις και καθοδήγηση από τον Εθνικό Οργανισμό Δημόσιας Υγείας (Ε.Ο.Δ.Υ.) και το Υπουργείο Υγείας, καθώς κι από πρόσθετους κυβερνητικούς και ευρωπαϊκούς Οργανισμούς. Με βάση την καθοδήγηση που έχουμε λάβει και την γενικότερη ετοιμότητά μας, είμαστε βέβαιοι ότι οι εγκαταστάσεις και οι υπηρεσίες μας εξακολουθούν να είναι και θα παραμείνουν ασφαλείς και οι ομάδες μας έτοιμες να εξυπηρετήσουν τους επισκέπτες μας.

Είμαστε πολύ περήφανοι για όλο το προσωπικό της εταιρείας μας που σε αυτές τις άνευ προηγουμένου περιστάσεις επιδεικνύει υψηλότατο επίπεδο ατομικής, κοινωνικής κι επαγγελματικής ευθύνης. Πέραν της άμεσης τήρησης αυστηρών κανόνων υγιεινής, λειτουργίας, επικοινωνίας και συντονισμού, αποτελούν υποδειγματικούς οικοδεσπότες.

Εκτιμούμε κάθε επισκέπτη που μας τιμά με την παρουσία του στον προορισμό μας.

Με τιμή,

The RANCH –ΚΥΡΙΑΚΟΣ ΣΚΟΥΡΑΣ Α.Ε.